

**Автономная некоммерческая организация медико-социальной помощи
«Благотворительная больница»**



ИНН 7814789901, КПП 783801001

198095, Санкт-Петербург, улица Балтийская, дом 36\9 литера А, пом. 3-Н

www.charityhospital.ru e-mail: info@charityhospital.ru телефон: 8-812-988-11-12

Лицензия на осуществление медицинской деятельности: ЛО41-01148-78/00728853
от 03.10.2023, бессрочно

УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор

АНО «Благотворительная
больница»

Иевков С.А.

«21» октябрь 2023 г



**Правила поведения пациентов
АНО «Благотворительная больница»**

1. Общие положения

1.1. Правила поведения пациентов в медицинской организации (далее - Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Уставом организации, иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие правила устанавливают нормы поведения пациентов на территории АНО «Благотворительная больница» (далее – Организация).

1.3. Настоящие Правила содержат права и обязанности пациента, определяют нормы поведения пациентов в Организации при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Организации, а также работников Организации.

1.4. Соблюдение пациентами настоящих Правил является обязательным.

2. Правила поведения в Организации

2.1. Пациенты должны соблюдать чистоту и порядок на территории Организации.

2.2. Запрещается появляться в Организации в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

2.3. Пациентам запрещено проносить в здания и служебные помещения медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) представляет/может представлять угрозу для безопасности окружающих.

2.4. Запрещены агрессивные, угрожающие, провокационные действия в адрес персонала и других пациентов Организации. Пациенты, нарушающие данный пункт, могут быть удалены с территории Организации без оказания медицинской помощи.

- 2.5. Пациенты должны соблюдать очередь и указания медицинского персонала.
- 2.6. Вход в медицинские кабинеты и процедурные осуществляется только по разрешению персонала.
- 2.7. Пациентам запрещено курить в помещениях и на территории Организации.
- 2.8. Пациенты не вправе производить фото/видеосъемку без предварительного разрешения администрации Организации.
- 2.9. Соблюдение тишины и уважение к окружающим:
- 2.9.1. Запрещается громко разговаривать на территории Организации, чтобы не нарушать спокойствие других пациентов и медицинского персонала.
- 2.9.2. Музыку можно слушать только в наушниках, чтобы не создавать лишнего шума.
- 2.9.3. В зоне раздевания необходимо соблюдать порядок и тишину, не мешать другим пациентам и персоналу. Все действия должны быть такими, чтобы не отвлекать и не создавать дискомфорт для окружающих.
- 2.10. Права пациента поименованы в ст. ст. 18 – 23 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. Одежда и гигиена

- 3.1. Пациенты должны приходить в Организацию в чистой (не пачкающейся) одежде. В случае появления в Организации пациента в грязной, пачкающей одежде администрация вправе направить его в государственный душ (г. Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 177 литера Д) без медицинского осмотра. Такому пациенту выдается листовка с указанием маршрута до государственного душа и справка с фотографией, подтверждающая необходимость санитарной обработки.
- 3.2. Запрещено находиться в помещениях Организации без медицинской маски, бахил.

4. Ответственность за нарушение правил

- 4.1. В случае нарушения настоящих правил администрация Организации оставляет за собой право отказать в приеме пациента.
- 4.2. В случае агрессивного поведения пациент может быть удален с территории Организации, а при необходимости вызваны правоохранительные органы.

5. Заключительные положения

- 5.1. Настоящие правила доводятся до сведения пациентов посредством размещения на информационных стендах и официальном сайте Организации.
- 5.2. Администрация Организации оставляет за собой право вносить изменения в правила в соответствии с действующим законодательством РФ.